

<http://www.journaldunet.com/solutions/systemes-reseaux/interview/eric-vaneeno-dt-boulangier-fr-nous-gerons-2-000-connexions->

Economie | Management | e-Business | Solutions | Développeurs | Science | Votre high-tech | Votre argent | Emploi | JDN RÉSEAU | Formation | Etudes

Accueil
Jeudi 13 novembre

JDN solutions

RECHERCHER

ANNUAIRES Sociétés Prestataires Carnet Encyclopédie Formations Fonds VIDÉO TRIBUNES CHIFFRES CLÉS LIVRES BLANCS RSS

MAGAZINE

Acteurs
Intranet-Extranet
DSI
Systèmes-Réseaux
Sécurité
Moteur-référencement
Développement
Emploi, RH
CRM-Marketing
e-PME
Télécoms-FAI
Mobile
En bref
Actu économique
Vidéo

TOURISME ET INTERNET 2008

BOURSES & MARCHÉS

Nasdaq -5.17 %
Or 0.30 %
Pétrole (NY) -1.57 %

[Tous les cours](#)

RUBRIQUES

Nominations
A lire ailleurs
Revue des faillites
Ils ont choisi
Versions
Nouveaux produits
Indicateurs
Témoignages
Sondages
Agenda
Livres blancs
Cartes de Voeux

Emploi

Mot-clé

[Toutes les offres](#)

Banque Accord
L'entreprise à l'affiche

TOUS NOS ARTICLES

Dossiers
Enquêtes
Interviews

Journal du Net > Solutions > Systèmes-Réseaux > Eric Vaneeno (DT, Boulanger.fr)

INTERVIEW

Eric Vaneeno (DT, Boulanger.fr) : "Nous gérons 2 000 connexions simultanées avec un temps de réponse inférieur à 2 secondes"

13/11/2008

Avec une capacité de montée en charge de 2 000 connexions simultanées, le site de e-commerce du vendeur de matériel high-tech repose sur une infrastructure dédiée. Explications.

Vous êtes le responsable technique pour le site de vente en ligne de matériel hi tech Boulanger. Sur quelle base technique repose ce site ?

Notre site de e-commerce a été mis en ligne en 2007. Nous avons placé en front office 8 serveurs IBM. Les serveurs nous appartiennent et nous les faisons héberger. Nous payons donc un loyer d'hébergement et également de la prestation de supervision.

Au niveau de la gestion et du développement applicatif, vous avez une équipe en interne. Comment êtes-vous organisés ?

L'équipe informatique chez nous fait bien d'autres choses que le site Internet. Elle est mutualisée sur des travaux relatifs à la partie web, la partie back office et la partie informatique en magasins. C'est une équipe s'est beaucoup élargie parce que nous sommes développés dans le multi canal. Cela a demandé plus de personnes et, forcément, la mutualisations des compétences. Aujourd'hui, la direction informatique comprend 65 personnes.

Quel est donc le périmètre de votre back office ?

Notre back office est intégré à notre système d'information et comprend le système de vente en magasin, le module de gestion logistique pour les stocks, le back office web avec la partie commande et enfin la partie du back office qui contient les référentiels articles et les prix. Cela sous entend que nous sommes amenés à gérer beaucoup d'échanges entre les différents modules au sein de notre système d'information.

"Nous utilisons quelques produits libres, mais ce n'est pas la majorité de nos choix logiciels"

La gestion des relations entre les différents modules du SI sont donc un défi en soi, non ?

Oui, c'est pour cela que l'on a développé des outils en interne pour effectuer des requêtes entre les différentes bases. Sur ce point, les outils du marché étaient

surdimensionnés par rapport à nos besoins, 20% seulement de ces outils nous intéressaient.

Vous développez beaucoup en interne. Quelle est votre position vis-à-vis des outils libres ?

Nous utilisons quelques produits libres, mais ce n'est pas la majorité de nos choix logiciels. En fait, aujourd'hui, nous les utilisons sur des fonctions de groupware, et pour des questions de prix. Mais vous savez, pour notre domaine d'activité qui est le e-commerce, nous avons besoin de support rapide, donc nous choisissons majoritairement des solutions propriétaires.

Afin d'optimiser votre infrastructure de site Internet vis-à-vis de votre audience, vous avez fait appel à un service de test en mode SaaS. Comment cela s'est-il passé ?

En savoir plus

- Dossier : [Logiciels libres / Open Source](#)
- Dossier : [L'urbanisation informatique](#)
- Dossier : [L'exploitation informatique à l'ère de la virtualisation](#)

SYMANTEC : POUR PROTÉGER VOS TERMINAUX.

Symantec Endpoint Protection
TÉLÉCHARGEZ VOTRE VERSION D'ÉVALUATION GRATUITE DÈS MAINTENANT
La bonne protection pour les entreprises de toutes tailles. →

Newsletters

<input type="checkbox"/> Solutions	Voir un exemple
<input type="checkbox"/> Journal du Net	Voir un exemple
<input type="checkbox"/> Emploi	Voir un exemple
<input type="checkbox"/> Développeurs	Voir un exemple
<input type="checkbox"/> Événements et Etudes Benchmark	Voir un exemple
<input type="text" value="Votre email"/>	<input type="button" value="valider"/>

[Toutes nos newsletters](#)

Sondage

Votre entreprise est-elle sensible au green IT ?

- Oui
- Non
- Nous ne nous sommes pas encore posé la question

[Tous les sondages](#)

<http://www.journaldunet.com/solutions/systemes-reseaux/interview/eric-vaneeno-dt-boulangier-fr-nous-gerons-2-000-connexions->

Panoramas
Reportages
Cas d'entreprise
Analyses
Décryptages
Chats
Avis d'expert

Articles 2008

Et avant

RSS  

ECONOMIE

Crise Financière
Dirigeants
Reportages
Tendances
Business de...

MANAGEMENT

Fiches conseils
Gestion RH
Création d'entreprise
Formation

JDN Réseau
Votre nouveau
réseau professionnel
reseau.journaldunet.com

VOTRE HIGH TECH

Micro
Mobiles
Test connexion
Guides d'achat
Téléchargement

SCIENCE

Espace
Biologie/Santé
Environnement
Technologie

L'INTERN@UTE
MAGAZINE

• Copains d'avant
• Cartes de vœux
• Journal des Femmes
• Actualités
• Fonds d'écran
• Galerie photos
• Vos livres
• Internet Pratique
• Photo numérique
• Recettes de cuisine

ANNUAIRES

Sociétés
Prestataires
Carnet
Hotspots Wi-Fi
Agences médias

Nous avons fait le choix de Netqost car cette solution ne nécessitait pas de temps de disponibilité au niveau de notre infrastructure du fait de son accès à distance. L'idée était d'essayer sur leur infrastructure des scénarii qui reflètent notre trafic pour tester les limites de notre infrastructure.

"Au final, cela nous a permis de mesurer la puissance nécessaire du site. Avant de faire cet exercice, nous ne connaissions pas le point de rupture de l'architecture"

Au final, cela nous a permis de mesurer la puissance nécessaire du site. Avant de faire cet exercice, nous ne connaissions pas le point de rupture de l'architecture.

Quel est le degré de précision du résultat ?

Nous arrivons à une finesse d'analyse qui nous permet de dire qu'avec XXX connexions de plus sur notre site Internet, il faudra que nous mettions un serveur de plus en front de notre architecture, ce qui est d'une précision tout à fait convenable !

Mais en tant que site de e-commerce, vous avez des besoins d'infrastructure différents en fonction des périodes de l'année, comme pour les achats de fin d'année par exemple. Votre infrastructure répond elle aux exigences les plus fortes ?

Oui, le trafic est assez évolutif en fonction des périodes de l'année. Nous avons deux pics en juin et en décembre et nos 8 serveurs nous permettent de faire face aux pics jusqu'à 2000 connexions simultanées avec un temps de réponse inférieur à 2 secondes. A terme, nous pensons refaire des tests pour arriver à un nombre de 5000 connexions simultanées.

Et pendant les périodes plus creuses, avez-vous pensé à des outils comme la virtualisation ou le cloud computing qui permettent de la réallocation de ressource ?

A terme, nous nous poseront la question de la relocation des ressources via la virtualisation et le cloud, mais ce n'est pas d'actualité pour l'heure.

Eric Vaneeno est le Directeur Technique de Boulanger.fr

Nous avons fixé avec eux les grandes lignes du test. Nous leurs avons envoyé des données avec des références de produits et de prix, et nous avons eu la main pour faire tourner différents scripts. Chaque script est un scénario de navigation générique du site par un internaute. Il s'agit par exemple d'un scénario de consultation ou encore de commande de produit. Pour chaque script, nous avons fixé un pourcentage d'utilisation, et nous avons fait tourner la simulation.

Fiabilisation et enrichissement de données clients, vision client 360°
Pourquoi consacrer des centaines de milliers d'euros dans une solution traditionnelle de traitement des données clients alors que vous pourriez utiliser la solution SaaS RTCR d'Acxiom ?

Pour s'inscrire à la conférence, cliquez ici

PUBLI-INFO

En savoir plus

- ▶ Dossier : [Logiciels libres / Open Source](#)
- ▶ Dossier : [L'urbanisation informatique](#)
- ▶ Dossier : [L'exploitation informatique à l'ère de la virtualisation](#)

■ Guillaume Serries, Journal du Net

[JDN Solutions](#)

 [Envoyer](#)

 [Imprimer](#)

[Haut de page](#)

Liens commerciaux

IT Service Management

Solution de Help Desk complète et modulaire, compatible ITIL
www.frontrange.fr

Logistique Plv

Spécialiste pose PLV sur le terrain Adoptez nos Solutions logistiques !
www.Demosthene-france.fr

Ressources Humaines

Solution Externalisation Paye HR. 1er integrateur SAP pour les PME.
www.cbi-consulting.com/Gestion_RH

<http://www.journaldunet.com/solutions/systemes-reseaux/interview/eric-vaneenoo-dt-boulangier-fr-nous-gerons-2-000-connexions->

Lobbies
Fonds
Logiciels pro
Formations
Encyclopédie

CONTACTS

Newsletters
Contacts
Publicité

Benchmark

- [Benchmark.fr](#)
- [Séminaires](#)
- [Etudes](#)
- [e-Tourisme](#)
- [e-Commerce](#)
- [e-Banking](#)
- [Video, rich media](#)
- [Web 2.0](#)
- [Publicité et marketing online](#)
- [Marketing sur mobiles](#)
- [Forum](#)
- [Strat. Internet](#)
- [Analyse de site](#)

SUR L'INTERNAUTE

Week-End
Restaurants
Cinéma
Musique
Humour
Voyage
Automobile
Prénoms
Horoscope
Histoire
Comparer les prix
Test QI
Télévision
Pages jaunes



Sites BENCHMARK GROUP : [Le Journal du Net](#) actualité économique et high-tech [L'Internaute](#) magazine et loisirs [Le Journal des Femmes](#) magazine féminin [Benchmark Group](#) études et formations [Emploi Center](#) offres d'emploi, cv [Copains d'Avant](#) portail communautaire [Week 2](#) version en anglais

[Newsletter](#) [Qui sommes-nous ?](#) [Contact](#) [Publicité](#) [La société](#) [Presse](#) [Recrutement](#) [Données personnelles](#) [Mentions légales](#)